

**Lieber Gast,**

unsere Mitarbeiter und ich freuen uns sehr, Sie in unserem **Lindenhof Boutique Hotel Düsseldorf** begrüßen zu können.

Um Sie und unsere Mitarbeiter in dieser speziellen Situation bestmöglich zu schützen, haben wir unsere seit jeher strengen Hygiene- und Sicherheitsstandards in Zusammenarbeit mit renommierten Experten umfangreich ausgebaut und der besonderen Lage angepasst. Diese Maßnahmen und Regeln folgen den Vorgaben der örtlichen Gesundheitsbehörden, wir gehen an vielen Stellen über diese hinaus und werden ständig den aktuellen Entwicklungen folgen. Daraus haben wir strenge Eigenverpflichtungen und Leitfäden für unsere Mitarbeiter abgeleitet.

**Gerne möchten wir Ihnen nun erläutern, was diese Maßnahmen für Sie beim Einzug ins Zimmer bedeuten werden:**

- Ihren **Zimmerschlüssel** erhalten Sie von uns desinfiziert. Bitte behalten Sie den Zimmerschlüssel bis zur Abreise. Beim Check-Out hinterlassen Sie bitte den Schlüssel in der Box auf der Rezeption. Dieser wird im Anschluss desinfiziert.
- Ihr Zimmer wurde Flächendesinfiziert** und nach dieser Reinigung versiegelt, so dass ein erneutes betreten einer Reinigungskraft oder Technikers ausgeschlossen werden kann. Aus Hygienegründen verzichten wir auf ausgelegte Hotelbroschüren, Flyer und Magazine. Diese Informationen erhalten Sie per Anruf bei unseren Mitarbeitern.
- Eine **Zimmerreinigung** während Ihres Aufenthalts führen wir aus Kontakt- und Hygienegründen nicht durch. Sollten Sie Handtücher oder Toilettenartikel benötigen erhalten Sie diese an der Rezeption.
- Ihren **Abfallbehälter** können Sie gerne morgens vor Ihre Zimmertür stellen, damit wir diesen leeren können.
- Gebrauchsgegenstände** wie die TV-Fernbedienung und das Telefon desinfizieren wir selbstverständlich nach jedem Aufenthalt.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der Abstandsregeln **weniger Plätze in unserem Restaurant** anbieten können und Sie daher gegebenenfalls um eine zeitliche Reservierung des Frühstücks bitten.
- Wir halten ein **Getränkeangebot und süße Snacks** an der Rezeption für Sie bereit.

Über all diese Maßnahmen hinaus können wir Ihnen versichern, dass wir für den Notfall vorbereitet sind. Zum einen sind unsere Mitarbeiter strikt angehalten, bei den kleinsten Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben. Diese werden sie umgehend darauf ansprechen, separieren und die örtlichen Gesundheitsbehörden kontaktieren. Bitte zögern Sie daher nicht, unsere Mitarbeiter zu informieren, wenn Sie Anzeichen bei sich bemerken.

Wir alle können nur gemeinsam dafür sorgen, dass das Reisen langfristig wieder unbeschwert und sorglos möglich sein wird.

Mit besten Grüßen

Jasmin Zerr  
Direktor

**Dear guest,**

We are very pleased to welcome you again in our **Lindenhof Boutique Hotel Düsseldorf**.

In order to provide you and our employees with the best possible protection in this special situation, we have extensively expanded our always strict hygiene and safety standards in cooperation with renowned experts and adapted them to the special situation. These measures and rules follow the requirements of the local health authorities. In many places we go beyond these standards and will constantly follow the latest developments. We have derived strict personal obligations and guidelines for our employees from this.

**We would now like to explain what these measures will mean for you when you move into your room:**

-You will receive your **room key** disinfected by us. Please keep the room key until you leave. By checking out, please leave the key in the box at the reception. This will be disinfected afterwards.

-Your **room has been surface disinfected** and sealed after this cleaning, so that a re-entry of a cleaner or technician can be excluded. For reasons of hygiene, we do not display hotel brochures, flyers and magazines. You can obtain this information by calling our staff.

-For reducing contacts and because of hygiene reasons, we do not carry out **room cleaning** during your stay. If you need towels or toiletries, you can obtain them at the reception.

-You are welcome to leave your **waste bin** in front of your room door in the morning so that we can empty it.

-**Useful items** such as the TV remote control and the telephone are of course disinfected after each stay.

- Please understand that we can offer **fewer seats in our restaurant** due to the distance rules and therefore may ask you to make a reservation for breakfast.

-We have a **selection of drinks and sweet Snacks** available at the reception.

Beyond all these measures we can assure you that we are prepared for emergencies. On the one hand, our employees are strictly required to stay at home if the slightest symptoms of illness occur. They will respond immediately, separate them and contact the local health authorities. Therefore, please do not hesitate to inform our staff if you notice any signs of illness.

Only together can we all ensure that travelling will be possible again in the long term, carefree and without worries.

With best regards

Jasmin Zerr  
General Manager